

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 4 Mayo 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, se informa al usuario de que los datos personales recabados a través del sitio web www.kiosmedia.io (en adelante, la "Plataforma") serán tratados por:

Behavior-based Safety Improvement, S.L. NIF: B87482964 Domicilio: C/ Ramón Fort, 5, 28033, Madrid (España) Correo electrónico de contacto: hello@kiosmedia.io

En adelante, el "Responsable".

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales del usuario serán tratados con las siguientes finalidades: permitir la gestión del alta y mantenimiento de la cuenta de usuario, posibilitar el acceso y uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, gestionar y moderar los contenidos publicados por los usuarios, incluyendo la adopción de decisiones automatizadas o semiautomatizadas destinadas a detectar, limitar o retirar contenidos contrarios a la normativa aplicable o a las condiciones de uso, garantizar la seguridad de la Plataforma y prevenir usos fraudulentos, atender consultas, solicitudes o incidencias planteadas por el usuario, así como, en su caso, remitir comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios del Responsable cuando exista base legitimadora suficiente, incluyendo el consentimiento del usuario cuando resulte exigible.

3. CATEGORÍAS DE DATOS

Los datos objeto de tratamiento podrán incluir datos identificativos y de contacto, datos de registro y acceso a la cuenta, datos de uso de la Plataforma, direcciones IP, identificadores online y metadatos técnicos, así como cualquier contenido, información, texto, imagen o material que el usuario publique, comparta o aloje en la Plataforma.

4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos se fundamenta en la ejecución de la relación contractual derivada del uso de la Plataforma, el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Responsable, el interés legítimo consistente en garantizar la seguridad, integridad y correcto funcionamiento de la Plataforma, incluyendo la detección, control y moderación de contenidos publicados por los usuarios, habiéndose realizado la correspondiente ponderación de intereses, y, en su caso, el consentimiento del usuario cuando resulte exigible conforme a la normativa vigente.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros cuando resulte necesario para la prestación del servicio, incluyendo proveedores de servicios tecnológicos, de alojamiento, mantenimiento, análisis y gestión de la Plataforma, que actuarán en calidad de encargados del tratamiento conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD, así como cuando exista obligación legal.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que se produzcan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, estas se realizarán con pleno respeto a la normativa aplicable, mediante la adopción de las garantías adecuadas previstas en el RGPD, tales como cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente habilitados.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados y, en todo caso, mientras se mantenga la relación con el usuario y durante los plazos legalmente exigibles, incluyendo, en su caso, los plazos de prescripción legales, en función de las responsabilidades que pudieran derivarse del tratamiento.

8. DECISIONES AUTOMATIZADAS

La Plataforma podrá utilizar sistemas automatizados o semiautomatizados para la detección, análisis y gestión de contenidos contrarios a la normativa aplicable o a las condiciones de uso, lo que podrá implicar la limitación, retirada o bloqueo de contenidos o funcionalidades. En todo caso, el usuario podrá solicitar la revisión humana de dichas decisiones en los términos previstos en las condiciones de uso.

9. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante solicitud dirigida a hello@kiosmedia.io o al domicilio del Responsable, acreditando debidamente su identidad y especificando el derecho que desea ejercer. Asimismo, el usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

El Responsable ha adoptado, conforme a lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD, las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la técnica, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

11. MODIFICACIONES

El Responsable se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en función de cambios normativos o de la propia operativa de la Plataforma. En dichos casos, se informará debidamente al usuario.

12. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio Web utiliza únicamente cookies técnicas estrictamente necesarias para su correcto funcionamiento. Estas cookies no almacenan información personal ni se utilizan con fines publicitarios o de seguimiento.

En concreto, se utilizan las siguientes cookies:

- Cookie de sesión: permite mantener la sesión del usuario autenticado durante la navegación. Se elimina al cerrar el navegador.
- Cookie CSRF: protege los formularios del Sitio Web frente a solicitudes fraudulentas. Es de carácter técnico y de seguridad.

Estas cookies son estrictamente necesarias para la prestación del servicio y, conforme a la normativa vigente, no requieren el consentimiento previo del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, si bien ello podría afectar al correcto funcionamiento del Sitio Web.