

POLÍTICA DE MODERACIÓN DE CONTENIDOS DE KIOS

Fecha de última actualización: 4 Mayo 2026

1. OBJETO Y PRINCIPIOS GENERALES

La presente Política de Moderación regula los criterios, procedimientos y medidas aplicables a la publicación, revisión, limitación y retirada de contenidos en la plataforma www.kiosmedia.io (en adelante, la “Plataforma”).

Kios es un espacio orientado al periodismo riguroso y al análisis experto, por lo que los contenidos publicados por los usuarios deberán basarse en hechos verificables, fuentes fiables y un uso responsable de la información, fomentando el respeto incluso en contextos de discrepancia.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de la presente Política, así como de los Términos y Condiciones de Uso, que la complementan y con los que deberá interpretarse de forma conjunta.

2. CONTENIDOS NO PERMITIDOS

No estará permitida la publicación de contenidos que vulneren la normativa vigente, los derechos de terceros o las normas de uso de la Plataforma.

En particular, quedarán prohibidos aquellos contenidos que constituyan desinformación manifiesta, entendida como la difusión de información objetivamente falsa presentada como veraz, especialmente en ámbitos sensibles como la salud, la ciencia o la seguridad pública, así como la promoción de teorías conspirativas o pseudociencias sin respaldo verificable.

Asimismo, no se permitirán contenidos que incluyan insultos, ataques personales, lenguaje ofensivo o degradante, ni aquellos que supongan discriminación, acoso o incitación al odio por razón de raza, género, orientación sexual, ideología, religión o cualquier otra circunstancia personal o social.

Quedan igualmente prohibidos los contenidos que puedan constituir difamación, calumnias o injurias, entendidos como la imputación de hechos o conductas lesivas para la reputación de una persona o entidad sin base factual suficiente o sin respaldo en fuentes verificables.

En relación con contenidos visuales, se prohíbe la publicación de imágenes, vídeos o materiales gráficos que hayan sido manipulados con fines engañosos, que promuevan la desinformación, que resulten vejatorios o discriminatorios, que contengan violencia explícita sin justificación informativa, contenido sexual explícito o que fomenten conductas peligrosas o autolesivas.

3. CONTENIDOS SENSIBLES

La Plataforma permite el tratamiento de contenidos relativos a materias sensibles, como política, religión, identidad de género, orientación sexual u otras cuestiones de relevancia social, siempre que se aborden desde una perspectiva informativa, analítica o crítica y con respeto a los derechos fundamentales.

No obstante, se limitarán o retirarán aquellos contenidos que, aun versando sobre dichas materias, promuevan desinformación, discurso de odio, discriminación o vulneración de derechos.

4. SISTEMA DE MODERACIÓN

La Plataforma podrá emplear sistemas automatizados y procesos de revisión humana para la detección, análisis y gestión de contenidos contrarios a la normativa aplicable, a los Términos y Condiciones de Uso o a la presente Política.

Dichos sistemas podrán implicar la limitación, desindexación, bloqueo o retirada de contenidos, así como la adopción de medidas sobre las cuentas de usuario.

En aquellos supuestos en los que se detecten posibles incumplimientos, la Plataforma podrá advertir al usuario, limitar la visibilidad del contenido o impedir su publicación.

La Plataforma podrá adoptar decisiones inmediatas sin revisión previa en casos de especial gravedad, incluyendo, a título enunciativo, supuestos de incitación al odio, desinformación manifiesta, difamación flagrante o riesgos para la seguridad de las personas, sin perjuicio del derecho del usuario a solicitar una revisión posterior.

5. MEDIDAS Y SANCIONES

En función de la gravedad, reiteración o naturaleza del incumplimiento, la Plataforma podrá adoptar medidas tales como la eliminación del contenido, la emisión de advertencias, la limitación temporal de funcionalidades, la suspensión temporal de la cuenta o su cancelación definitiva.

Estas medidas se adoptarán conforme a criterios de proporcionalidad y con el objetivo de preservar el correcto funcionamiento de la Plataforma y la protección de los usuarios.

6. DERECHO DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN

El usuario podrá solicitar la revisión de las decisiones de moderación que le afecten, a través de los canales habilitados por la Plataforma, incluyendo, en su caso, medios electrónicos de contacto, aportando las alegaciones y elementos de prueba que considere oportunos.

La Plataforma evaluará dichas solicitudes en un plazo razonable, atendiendo a la complejidad del caso, teniendo en cuenta el contexto, la naturaleza del contenido y la normativa aplicable, reservándose la decisión final.

7. COORDINACIÓN CON OTRAS NORMAS

La presente Política se interpreta de forma conjunta con los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la Plataforma, prevaleciendo en todo caso la normativa legal aplicable.